Association régionale de pickleball de l'Outaouais

Plan stratégique de l'Association régionale de pickleball de l'Outaouais

2022-2025

Février 2022

Table des Matières

Objectif du plan stratégique 2
Contexte du plan stratégique 2
Contexte de l'ARPO - Évolution du pickleball en Outaouais 3
Orientations Stratégiques 5
Axes stratégiques 6
Carte stratégique 7
Plan de Mise en Œuvre 7
Communication 7
Remerciements 8
Annexe I: Carte Stratégique 9

Objectif du plan stratégique

Le plan stratégique de l'Association régionale de pickleball de l'Outaouais (ARPO) pour 2022-2025 vise la consolidation et le développement de l'ARPO sur le territoire de la ville de Gatineau et l'ensemble de l'Outaouais. Adopté par le Conseil d'administration de l'ARPO le 15 février 2022, le plan stratégique permet de cerner et d'encadrer les actions que l'ARPO privilégie pour étendre sa présence et son impact sur tout le territoire pour les besoins de sa clientèle grandissante.

La consolidation et le développement visent à réunir sur l'ensemble du territoire de l'Outaouais les conditions propres à une plus grande reconnaissance, croissance et adoption et soutien à la pratique du pickleball. Le développement du pickleball sur l'ensemble du territoire pourrait engendrer des retombées économiques locales accrues, en plus de contribuer à l'amélioration de la santé physique et mentale des adeptes de ce sport, toutes générations confondues.

Contexte du plan stratégique

La planification stratégique a été entreprise en 2021 (en partie à la suite d'une demande de la ville de Gatineau) pour :

- Améliorer et développer les infrastructures (intérieures et extérieures) et la logistique entourant la pratique récréative et compétitive du pickleball
- Développer les aptitudes et habiletés des membres tant au niveau récréatif que compétitif
- Attirer de nouveaux membres et fidéliser les membres existants
- Faire croître l'ARPO afin qu'elle réalise son mandat d'Association régionale de l'Outaouais sur l'ensemble du territoire
- Faire rayonner l'ARPO au niveau local, régional, provincial, fédéral et international?

Le plan stratégique de l'ARPO:

- Fournit les orientations et axes stratégiques et un cadre structurant pour la mise en œuvre du plan d'actions;
- Encadre la stratégie de régionalisation sur l'ensemble du territoire;
- Indique les moyens (actions) privilégiés pour parvenir aux fins désirées.

Le Plan aidera à la planification, la gestion, la concertation, et la collaboration des divers intervenants et acteurs sur l'ensemble du territoire. Le plan de mise en œuvre qui découlera du plan stratégique indiquera les actions concrètes, identifiera les personnes responsables, les échéanciers, ainsi que le budget requis. Ce plan est attendu à la fin du mois de mai.

Contexte de l’ARPO - Évolution du pickleball en Outaouais

Depuis le début de l'année 2014, le pickleball s’est implanté graduellement en Outaouais, principalement dans le secteur Gatineau. Grâce au support et à la présence des membres fondateurs du pickleball au Québec, Marcel Lemieux et Louise Barrette, ce nouveau sport a été offert en démonstration lors du tournoi de tennis Challenger Banque Nationale.

En 2015, une quarantaine de personnes ont participé à une première clinique animée par Marcel et Louise au Centre sportif de Gatineau. Cette rencontre a été rendue possible grâce à la collaboration de Jim Lahey et un partenariat avec l'ARTO (Association régionale de tennis de l'Outaouais).

En janvier 2016, un premier groupe structuré de pickleball a vu le jour au centre sportif de Gatineau et en septembre de cette même année, deux groupes se sont ajoutés et voilà, c’était parti...! En mai 2016, une présentation aux élus municipaux, a été faite lors d'une rencontre de la commission des loisirs, afin de les sensibiliser à la nouvelle popularité du pickleball.

En 2017, grâce à un projet pilote en collaboration avec le Service des loisirs, des plages horaires de pickleball libre ont été offertes au centre sportif et le lignage de 4 terrains de pickleball extérieurs au parc Raymond Madore a été fait. À ce parc, une journée "portes ouvertes" a eu lieu à l'été 2017. En décembre 2017, un groupe de travail a discuté des orientations du pickleball en Outaouais. Il fut décidé de créer une Association régionale.

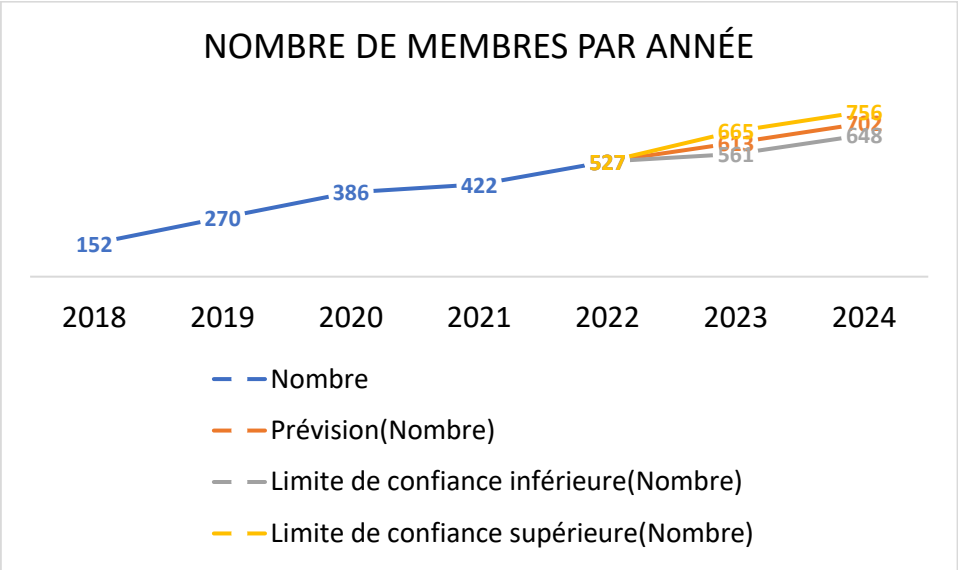
Lors d'une première assemblée, tenue le 9 janvier 2018, l'Association régionale de pickleball a été créée. La gouvernance de l’ARPO est assurée par un conseil d’administration élu, parmi les membres. Depuis, l’ARPO a obtenu le statut de Grand partenaire avec la ville de Gatineau et d’organisme reconnu avec la Municipalité de Val-des-Monts.

Depuis sa création, plusieurs activités ont été proposées aux amateurs et le nombre de membres n'a cessé d'augmenter. Pour l'aider dans son développement, l'ARPO a donc entamé en février 2021 une planification stratégique avec l’intention d 'apporter un éclairage structuré sur son fonctionnement, faire des choix éclairés, consolider ses activités et continuer son développement tout en raffermissant son rôle social dans la communauté. Longue vie à l'ARPO!

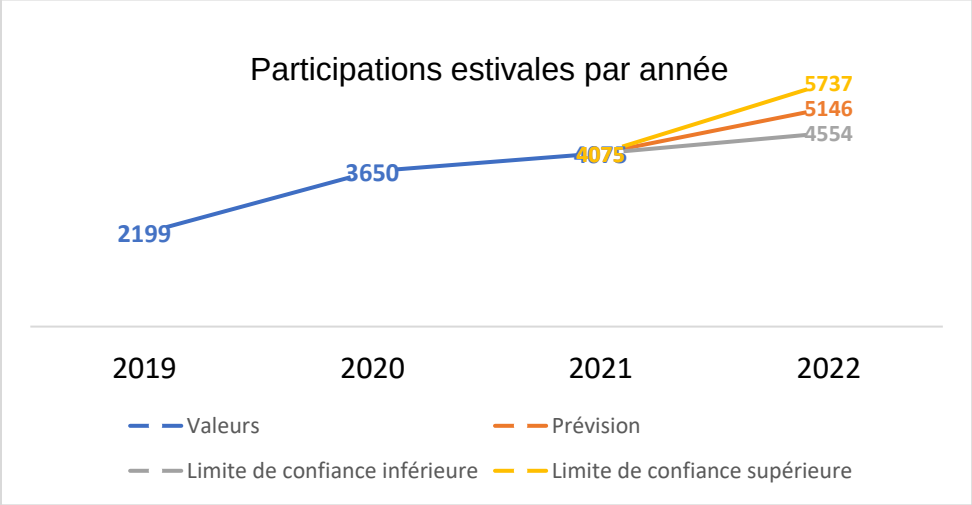
Quelques statistiques :

En 2018 le nombre de membres s’établissait à 152. Pour l’année en cours nous comptons présentement 527 membres. Considérant que l’année 2022 n’est pas terminée et que le nombre de nouveaux membres a été freiné, les deux dernières années, par l’arrêt des activités due à la pandémie, nous pouvons facilement estimer qu’en 2024 nous compterons plus de 756 membres. Nous croyons que de nouveaux membres se joindront avec la consolidation des acquis et la régionalisation de l’ARPO

sur l’ensemble du territoire.



En ce qui concerne les activités extérieures, les saisons estivales ont été couronnées de succès avec un taux de participation impressionnant qui est également en croissance. Nous nous attendons à un nouveau record cet été.



Pour la saison hivernale en cours, écourtée par la pandémie, nous comptons 25 ligues pour lesquelles on dénombre 508 demandes d’inscriptions faites par 218 joueurs différents.

Orientations Stratégiques

Le Plan stratégique est basé sur trois orientations soit : la reconnaissance, la croissance et l'adoption et le soutien à la pratique du Pickleball.

Reconnaissance

1. Sensibiliser et développer les connaissances des citoyens, des élus et des administrations municipales.
2. Sensibiliser les promoteurs privés à l'importance économique & sociale du pickleball.
3. Sensibiliser les éducateurs & administrateurs des écoles à l'importance du pickleball dans le développement physique, psychologique et social chez les jeunes.
4. Sensibiliser les éducateurs et les administrateurs des résidences pour aînés à l'importance du pickleball dans le développement physique, psychologique et social chez les aînés.
5. Faire rayonner au niveau provincial et national (et international) la spécificité de l'Outaouais en s'adressant à une clientèle touristique.

Croissance et Adoption

1. Créer des évènements et des rassemblements éducatifs pour démontrer et enseigner le pickleball sur l'ensemble du territoire afin de faciliter son adoption.
2. Sensibiliser et inciter les jeunes et les aînés à adopter le pickleball en créant des projets s'adressant aux jeunes et aux aînés en mettant à contribution des ressources et des équipements municipaux, scolaires et ceux de l'ARPO sur l'ensemble du territoire.
3. Assurer la promotion et diffusion du pickleball sur l'ensemble du territoire en veillant à ce que les programmes sportifs communautaires des divers organismes, résidences et municipalités et ville offrent le pickleball dans leur programmation.
4. Engager des discussions avec des promoteurs privés pour les inciter à développer la pratique du Pickleball dans leur établissement présent ou futur.

Soutien

1. Assurer un support logistique (disponibilité des équipements, disponibilité et entretien régulier des gymnases d'écoles, palestres, terrains extérieurs publiques, Centres Sportifs et communautaires publiques et privés, etc.) sur l'ensemble du territoire.
2. Poursuivre le développement de sites dédiés au pickleball.
3. Assurer un support financier des diverses administrations publiques sur l'ensemble du territoire.
4. Assurer un support financier des divers paliers de gouvernement en prenant avantage des divers fonds et programmes de financement appropriés (ex. programme pour les jeunes et les aînés).

Axes stratégiques

La réalisation du plan stratégique est basée sur 5 axes soit : les ressources financières, les ressources humaines (bénévoles), les membres (existants et futurs), les infrastructures, les équipements, et la logistique, et les partenaires et les ressources facilitantes.

Ressources Financières

1. Établir de nouvelles sources de revenus (ponctuelles et récurrentes)
    a. Subventions
    b. Allocations
    c. Dons
    d. Commandites
    e. Levées de fonds
    f. Vente d'équipements
2. Restructuration des coûts en fonction des services.
3. Évaluation des inventaires (infrastructures et équipements) actuels et futurs et planification du budget pour les 3-5 prochaines années.

Ressources Humaines (Bénévoles)

1. Augmenter le nombre de bénévoles.
2. Répartir et responsabiliser les bénévoles et membres du CA selon les orientations stratégiques.
3. Former des bénévoles (règles du jeu).
4. Former des bénévoles (gestion & gouvernance).
5. Former des entraîneurs, arbitres, et évaluateurs.
6. Recruter des responsables de ligues pour tous les secteurs de Gatineau et des MRCs.
7. Assurer la gestion des ligues.
8. Assurer la gestion de évènements.
9. Établir un système de communication adéquat avec les bénévoles.

Membres (existants et futurs)

1. Recruter des joueurs dans les catégories aînés, jeunesse et adulte.
2. Assurer la rétention des membres.
3. Recruter des arbitres, entraîneurs et des évaluateurs.
4. Développer un processus de classification des joueurs.
5. Identifier des joueurs 'ambassadeurs' dans tous les secteurs de la ville et des MRCs pour aider au recrutement et aux levées de fonds.
6. Établir un système de communication adéquat avec les membres.

Infrastructures, Équipements & Logistique

1. Augmenter le nombre d'endroits pour jouer à l'intérieur sur l'ensemble du territoire.

2. Augmenter le nombre d'endroits pour jouer à l'extérieur sur l'ensemble du territoire, incluant des sites dédiés exclusivement au pickleball.
3. Assurer l'entretien et le renouvellement des infrastructures et équipements.
4. Assurer le support logistique des événements.
5. Assurer l'entreposage et la gestion des équipements.

Partenaires et ressources facilitantes

1. Identifier les responsables des services de loisir et de sport pour tous les secteurs de Gatineau et des MRCs.
2. Accroître le nombre de municipalités-partenaires et collaboratrices à travers les MRCs
3. Engager les partenaires ou collaborateurs potentiels dans un dialogue (communications stratégiques) qui mènerait à la reconnaissance, l'adoption, la croissance et le soutien du Pickleball incluant le développement de sites dédiés exclusivement au Pickleball.

Carte stratégique

La carte stratégique permet de représenter visuellement la stratégie de l'ARPO. Elle met en relief les orientations et les axes et les lie à la vision, mission et aux valeurs de l'ARPO. La carte stratégique servira d'outil de communication avec les divers acteurs de l'ARPO.

Plan de Mise en Œuvre

Le plan de mise en œuvre qui découlera du plan stratégique de l'ARPO, fixera les actions qui tiennent compte des populations ciblées, des moyens financiers et logistiques et du degré de développement actuel par secteur sur le territoire. Pour chaque but visé, il détaillera les actions à entreprendre, les personnes responsables, les échéanciers et le budget requis.

L'ARPO est à créer des comités qui produiront les plans d'actions pour chacune des orientations et axes stratégiques. Les rôles et responsabilités des membre du conseil d'administration pour les orientations et les axes stratégiques seront définis au cours du mois de mars 2022. Les plans d'actions qui découleront du travail des comités seront revus par le conseil d'administration de l'ARPO afin de maximiser la cohérence entre les orientations/stratégies et le plan de mise en œuvre de l'ARPO (alignement). Le plan de mise en œuvre consolidé est prévu à la fin du mois de mai 2022.

Communication

L'ARPO prévoit communiquer le plan stratégique aux divers partenaires et ressources facilitantes et à l'ensemble de ses membres en utilisant divers moyens.

Remerciements

La planification stratégique a permis d'identifier les tendances significatives qui ont ou auront un impact (positif ou négatif) sur l'ARPO et anticiper leurs effets. Elle permettra à l'ARPO de se préparer à réagir rapidement à de possibles menaces ou opportunités. Elle a permis de faire participer l'ensemble du CA à l'élaboration des orientations et des axes afin de permettre à l'ARPO d'envisager son avenir avec confiance et détermination.

L'ARPO tient à remercier les membres du Comité de planification stratégique :

Francine Tremblay, présidente ARPO et présidente du Comité
Patricia Gauthier, Ex-Vice-présidente ARPO et animatrice du Comité
André St-Jacques, Trésorier ARPO, membre du Comité
Madeleine Amyotte, membre
Pierre Malette, membre
Denis Gendron, membre
Élise Amyot, membre
Sébastien Desrochers, Agent de développement au Service des loisirs, des sports et du développement des communautés à la ville de Gatineau, Aviseur / expert.

Annexe I: Carte Stratégique

Vision

L'ARPO sera LA référence pour le Pickleball en Outaouais en devenant un partenaire dynamique préconisant le pickleball pour favoriser la bonne forme physique et les bonnes relations sociales.

Mission

Promouvoir, développer et soutenir la pratique du pickleball auprès des clientèles jeunesse, adulte et aînée, tant au niveau récréatif que compétitif, dans la région de l'Outaouais.

Valeurs

Engagement Promouvoir le pickleball et son développement sur tout le territoire de l'Outaouais auprès des instances municipales et gouvernementales en encourageant le partenariat et les différentes collaborations possibles; **Inclusivité** Offrir des opportunités de jouer à toutes les clientèles: jeunesse, adulte et aînée, incluant les personnes vivant avec un handicap, et ce tant pour le volet récréatif que compétitif; **Excellence** Encourager et soutenir les joueurs de tous les niveaux afin de leur permettre d'atteindre leur propre niveau d'excellence, que ce soit pour le jeu récréatif ou compétitif; **Saines habitudes de vie** Contribuer au bien-être physique, psychologique et social

Orientations Stratégiques

Reconnaissance

- Sensibiliser et développer les connaissances des citoyens, des élus et des administrations municipales.
- Sensibiliser les promoteurs privés à l'importance économique & sociale du PB.
- Sensibiliser les éducateurs & administrateurs des écoles à l'importance du PB dans le développement physique, psychologique et social chez les jeunes.
- Sensibiliser les éducateurs et les administrateurs des résidences pour ainés à l'importance du PB dans le développement physique, psychologique et social chez les ainés.
- Faire rayonner au niveau provincial et national (et international) la spécificité de l'Outaouais en s'adressant à une clientèle touristique.

Croissance & Adoption

1. Créer des évènements et des rassemblements éducatifs pour démontrer et enseigner le PB sur l'ensemble du territoire afin de faciliter son adoption.
2. Sensibiliser et inciter les jeunes et les ainés à adopter le PB en créant des projets s'adressant aux jeunes et aux ainés en mettant à contribution des ressources et des équipements municipaux, scolaires et ceux de l'ARPO sur l'ensemble du territoire.
3. Assurer la promotion et diffusion du PB sur l'ensemble du territoire en veillant à ce que les programmes sportifs communautaires des divers organismes, résidences et Municipalités et ville offrent le PB dans leur programmation.
4. Engager des discussions avec des promoteurs privés pour les inciter à développer la pratique du PB dans leur établissement présent ou future.

Soutien

- Assurer un support logistique (disponibilité des équipements, disponibilité et entretien régulier des gymnases d'écoles, palestres, terrains extérieurs publiques, Centres Sportifs et communautaires publiques et privés, etc.) sur l'ensemble du territoire.
- Poursuivre le développement de sites dédiés au Pickleball.
- Assurer un support financier des diverses administrations publiques sur l'ensemble du territoire.
- Assurer un support financier des divers paliers de gouvernement en prenant avantage des divers fonds et programmes de financement appropriés (ex. programme pour les jeunes et les ainés).

Axes Stratégiques

Ressources Financières

1. Établir de nouvelles sources de revenus (ponctuelles et récurrentes)
   a. Subventions
   b. Allocations
   c. Dons
   d. Commandites
   e. Levées de fonds
   f. Vente d'équipements
2. Restructuration des coûts en fonction des services.
3. Évaluation des inventaires (infrastructures et équipements) actuels et futurs et planification du budget pour les 3-5 prochaines années.

Ressources Humaines (Bénévoles)

1. Augmenter le nombre de bénévoles.
2. Répartir et responsabiliser les bénévoles et membres du CA selon les orientations stratégiques.
3. Former des bénévoles (règles du jeu).
4. Former des bénévoles (gestion & gouvernance).
5. Former des entraineurs, arbitres, et évaluateurs.
6. Recruter des responsables de ligues pour tous les secteurs de Gatineau et des MRCs.
7. Assurer la gestion des ligues.
8. Assurer la gestion de évènements.
9. Établir un système de communication adéquat avec les bénévoles.

Membres (existants et futurs)

1. Recruter des joueurs dans les catégories aînés, jeunesse et adulte.
2. Assurer la rétention des membres.
3. Recruter des arbitres, entraineurs et des évaluateurs.
4. Développer un processus de classification des joueurs.
5. Identifier des joueurs 'ambassadeurs' dans tous les secteurs de la ville et des MRCs pour aider au recrutement et aux levées de fonds.
6. Établir un système de communication adéquat avec les membres.

Infrastructures, Équipements & Logistique

1. Augmenter le nombre d'endroits pour jouer à l'intérieur sur l'ensemble du territoire.
2. Augmenter le nombre d'endroits pour jouer à l'extérieur sur l'ensemble du territoire, incluant des sites dédiés exclusivement au Pickleball.
3. Assurer l'entretien et le renouvellement des infrastructures et équipements.
4. Assurer le support logistique des évènements.
5. Assurer l'entreposage et la gestion des équipements.

Partenaires et ressources facilitantes

1. Identifier les responsables des services de loisir et de sport pour tous les secteurs de Gatineau et des MRCs.
2. Accroitre le nombre de Municipalités-partenaires et collaboratrices à travers les MRCs
3. Engager les partenaires ou collaborateurs potentiels dans un dialogue (communications stratégiques) qui mènerait à la reconnaissance, l'adoption, la croissance et le soutien du Pickleball incluant le développement de sites dédiés exclusivement au Pickleball.