



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le Club de pickleball Saint-Eustache s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier lorsque cela est nécessaire.

Nous accordons une grande importance à votre vie privée. Nous prenons à cœur la protection de vos données personnelles et nous sommes déterminés à agir en toute transparence à leur égard.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via nos sites web, nos médias sociaux et applications ou encore nos courriels, après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

Dernière mise à jour: 19-août-2024.

Cette Politique de confidentialité vous expose clairement les types d'informations que nous recueillons, pourquoi nous le faisons, les partenaires avec lesquels nous pourrions les partager, ainsi que vos droits quant à l'accès, la modification ou la correction de ces données. Lorsque nous parlons de "Club de pickleball Saint-Eustache", ou que nous utilisons les termes "club", "nous", "notre" ou "nos", nous faisons référence à notre organisation.

Nous tenons à souligner notre engagement indéfectible : vos données sont traitées avec le plus grand respect et nous nous interdisons de les vendre à des tiers.

Cette politique s'applique spécifiquement lors de votre navigation sur le site <https://www.pickleballquebec.com/saint-eustache/>, sur nos médias sociaux (Facebook, Messenger) et sur nos courriels. Nous vous invitons à la consulter attentivement pour saisir dans quel contexte vous partagez vos informations avec nous et comment nous veillons à leur utilisation. **En accédant à tous nos médias et à nos courriels, vous consentez à l'utilisation de vos données comme décrit dans cette Politique.**

Pour vous offrir une compréhension optimale, nous avons identifié les situations précises où vos informations pourraient être partagées avec nous et la manière dont nous les traitons.

Cette politique de confidentialité explore la gestion de vos données. Elle couvre l'usage de vos informations, les conditions de leur partage, vos droits d'accès et de gestion, la protection de vos données, ainsi que les moyens de nous contacter.

### 1) Explications





Lorsque vous cherchez à en savoir plus sur le Club de pickleball Saint-Eustache en nous contactant ou en visitant notre site web et nos autres médias ; durant cette visite ou durant ce contact, nous collectons différentes informations via les cookies.

Un cookie est un petit fichier qui stocke des données, telles qu'un identifiant unique anonyme. Ils sont sauvegardés soit sur l'ordinateur, soit sur le dispositif de l'utilisateur, et nous aident à personnaliser votre expérience de navigation à chaque visite de notre site web.

Nous recueillons :

- Votre adresse IP.
- Des données via des cookies ou technologies similaires, qui incluent :
  - Le type et la version de votre navigateur.
  - La page référente qui vous a dirigé vers notre site.
  - La durée de votre visite et le temps passé sur chaque page.
  - La date et l'heure de votre accès.
- L'identification et la langue de votre navigateur.
- Votre système d'exploitation.
- Votre localisation géographique.
- Vos activités sur notre site (par exemple, les rubriques consultées).
- Les informations que vous nous transmettez lors de votre premier contact.

### **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Les informations que nous recueillons nous aident à comprendre comment notre site web est utilisé. Cela nous permet de l'améliorer, de renforcer ses fonctionnalités et de l'ajuster pour répondre au mieux aux attentes de nos utilisateurs. De plus, ces données renforcent la qualité de notre service et facilitent nos communications, pour vous guider efficacement vers les informations recherchées.

### **Base légale**

La collecte est justifiée par nos intérêts légitimes en matière d'amélioration de nos services, et les vôtres, notamment pour répondre à vos demandes et faciliter nos interactions.

### **À savoir**

Les informations obtenues via les cookies ne nous permettent pas de vous identifier. Vous avez la possibilité de refuser l'utilisation de cookies via les paramètres de votre navigateur. Toutefois, ce refus pourrait limiter votre accès à certaines fonctionnalités de notre site web.





## 2) Utilisation et partage de vos données

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels via notre site, nos médias sociaux et nos courriels, vous adhérez aux modalités de cette Politique. Il est également de votre responsabilité de respecter et protéger les informations personnelles des tiers.

Voici comment nous utilisons vos données :

- **Optimisation du site** : Améliorer notre site web et nos médias en ajoutant de nouvelles fonctionnalités, effectuer des recherches et maintenir sa performance actuelle.
- **Service client** : Proposer un service à la clientèle irréprochable.
- **Analyse** : Élaborer des statistiques pour orienter nos stratégies d'entreprise.
- **Communication** : Entrer en contact avec vous pour des besoins administratifs, publicitaires ou de gestion d'abonnement ou d'événements propres au club.
- **Obligations** : Veiller à honorer nos engagements contractuels et légaux envers vous.
- **Mise à jour** : Actualiser nos dossiers.
- **Administration** : gestion des abonnements, développement du club.
- **Suivi des achats** : Assurer un suivi précis de vos acquisitions.

## Photos et vidéos

Lors d'occasions spéciales comme les tournois, les fêtes ou autres événements du club, il se peut que vous soyez pris en photo ou en vidéo. En lisant et acceptant cette politique de confidentialité, vous acceptez ce fait. Nous nous engageons à utiliser ces photos ou vidéos seulement sur les médias sociaux du Club (Facebook, Messenger, Google, notre site web, Fédération québécoise de pickleball) et uniquement dans le but de faire la promotion du pickleball et de notre club.

Si vous désirez ne pas apparaître sur ces photos ou vidéos, il est de votre responsabilité de nous en aviser pour que nous remédions à cette situation à votre satisfaction.

## Partage de vos données : avec qui et pourquoi

Nous tenons à vous rassurer : vos informations personnelles ne sont jamais vendues. Elles sont uniquement partagées conformément aux modalités de cette Politique.

En acceptant cette Politique, vous comprenez que nous pourrions partager vos données avec :

- **Tous les membres du conseil d'administration ainsi que certains membres du club qui font partie d'un comité temporaire** pour organiser certains événements comme un tournoi, une ligue, une fête, une formation ou tout autre événement qui concerne uniquement les activités du club. Ceci dans le but de rejoindre facilement les membres qui veulent participer à ces événements sans passer par une tierce personne chaque fois.





- **Fournisseurs tiers** : Dans le cadre de nos activités, certains services nécessitent que nous partagions vos données avec des parties tierces. Cela peut inclure nos fournisseurs technologiques et administratifs. Ces fournisseurs ne collectent, n'utilisent et ne divulguent vos informations que dans la mesure nécessaire pour effectuer les services qu'ils nous offrent, comme l'hébergement de notre site web via le serveur de la Fédération québécoise de pickleball.
- **Politiques de confidentialité des tiers** : Certains de nos fournisseurs tiers ont leurs propres politiques de confidentialité en ce qui concerne les informations que nous devons leur transmettre. Il est essentiel de consulter ces politiques pour comprendre comment vos données seront traitées.
- **Redirection vers d'autres sites** : Si vous êtes redirigé vers un autre site ou application, notez que cette politique ne s'applique plus. Assurez-vous d'être informé des politiques de ces sites tiers.

Liste de nos fournisseurs tiers et lien vers leur politique de confidentialité :

- **Ville de Saint-Eustache**: inscriptions, abonnements au club et administration. <https://www.saint-eustache.ca/vie-democratique/politiques-et-codes-dethique>
- **Facebook ou Meta** (analyse publicitaire, pages Facebook du club – États-Unis) : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- **Google** (analyse de données, courriels du club – États-Unis) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
  - Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
  - Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google : <http://www.google.com/settings/ads>
- **Hotjar** (analyse Web - Irlande) : <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360045420794-Privacy-FAQs>
- **WordPress** (système de gestion de contenu web - Canada) : <https://wordpress.org/about/privacy/>
- **Pickleball en Ligne** : inscriptions aux événements, réservations, gestion de ligues - Canada. <https://pickleballenligne.com/PrivacyStatement.aspx>
- **Fédération québécoise de pickleball** : abonnements à la FQP, hébergement site web-Canada, correspondance E-mail, support administratif. <https://pickleballquebec.ca/le-pickleball/reglements-et-politiques/>
- **Pickleball Canada**: Abonnements à PCO, support administratif, assurances - Canada. <https://pickleballcanada.org/fr/politique-de-vie-privée-et-l'utilisation-des-cookies/>
- **Microsoft** : utilisation de OneDrive, Messenger, Windows et Office. <https://privacy.microsoft.com/fr-ca/privacystatement>
- **RoundCube Webmail** : webmail général du club – États-Unis <https://cpanel.net/privacy-policy/>



## Divulgations en vertu de contraintes légales

Nous pourrions être tenus de partager vos informations dans les cas suivants :

- Pour respecter des obligations légales ou se conformer à une procédure judiciaire.
- Pour défendre les droits ou la propriété de nos fournisseurs.
- Pour assurer la sécurité de notre site web, de nos utilisateurs et de leurs informations.

## Transferts liés à des changements d'administration

Dans l'éventualité d'un changement complet d'administration du club, vos données pourraient être concernées. Ces informations ne serviraient qu'à la finalisation du changement. Nous ne les partagerons pas sans votre consentement à moins que la loi nous y oblige. Nous nous engageons à garantir la confidentialité de ces informations et à les supprimer si le changement n'aboutit pas ou si le club est dissout.

## Liens externes

Veuillez prendre en compte que des liens sur notre site Web, nos médias sociaux et nos courriels peuvent vous rediriger vers d'autres sites. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites tiers. Nous vous invitons donc à consulter leur politique de confidentialité.

## 3) Vos droits relatifs à vos données personnelles

En vertu des lois sur la protection des données, vous disposez de droits spécifiques concernant vos informations personnelles. Voici un aperçu détaillé de ces droits :

1. **Accès à vos données** : Vous pouvez nous demander d'accéder à vos données pour les consulter. Pour garantir la sécurité de vos informations, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.
2. **Rectification de vos données** : Si vous trouvez une inexactitude dans vos données, vous avez le droit de nous demander de la rectifier.
3. **Effacement de vos données** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles. Cependant, nous pourrions être obligés de les conserver pour des raisons juridiques et **vous ne pourriez plus faire partie du Club de pickleball Saint-Eustache.**
4. **Opposition au traitement** : Vous pouvez vous opposer à notre traitement de vos données, sauf si nous disposons de raisons légitimes prévalant sur vos droits, ou pour des raisons juridiques.
5. **Limitation du traitement** : Dans certaines circonstances, comme l'inexactitude de vos données, leur traitement illégal ou la nécessité de conserver les données pour des raisons juridiques, vous pouvez nous demander de limiter leur traitement.
6. **Portabilité de vos données** : Vous pouvez nous demander une copie de vos données dans un format accessible.
7. **Retrait de consentement** : Si vous avez précédemment consenti au traitement de vos données, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.



8. **Déposer une plainte** : Si vous estimez que nous ne respectons pas les lois de protection des données, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité compétente.

## Accès et gestion de vos informations

Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles, merci de nous adresser votre demande par le biais de la rubrique « **Contact** » sur notre site web ou en utilisant les coordonnées mentionnées à la fin de ce document. Afin de traiter efficacement votre demande, veuillez nous fournir suffisamment de détails pour que nous puissions vous identifier.

## Stockage de vos données

Les données que nous collectons sont stockées sur les serveurs de la Ville de Saint-Eustache et sur une clé USB (protégée par mot de passe) appartenant au président du Club de pickleball Saint-Eustache localisés au Québec.

## Durée de conservation

Nous conservons vos informations le temps nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour respecter nos obligations légales. Une fois cette durée écoulée, ou en cas de retrait de votre consentement, vos données seront effacées. Sur simple demande, nous pourrions vous confirmer cette suppression.

## Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé ou toute forme de traitement illicite. Via différents logiciels de sécurité dont Bitdefender Total Security. Notre site utilise notamment le protocole HTTPS et est sécurisé par un certificat SSL. Si vous avez des préoccupations quant à la sécurité de vos données, n'hésitez pas à nous contacter via notre rubrique « Contact ».

## Âge de consentement

Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès d'individus âgés de moins de 16 ans. Si un parent ou tuteur s'aperçoit qu'un mineur de moins de 16 ans nous a transmis des données sans autorisation parentale, il est prié de nous contacter. Dans le cas où nous constaterions la réception de telles données sans consentement approprié, celles-ci seraient immédiatement supprimées.

## Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)

Si notre réponse suite à une demande relative à vos informations personnelles ne vous satisfait pas, vous avez le droit de contacter la Commission d'accès à l'information du Québec. Cette entité est responsable de la surveillance des pratiques en matière de traitement des données au Québec.





Coordonnées :

2045 rue Stanley bureau 900, Montréal (Québec) H3A 2V4

514 873-4196 | Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Télécopieur : 514 844-6170

<http://www.cai.gouv.qc.ca>

#### 4) Mises à jour de la politique

Nous pourrions apporter des modifications à cette Politique de confidentialité. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement. Toute mise à jour sera effective dès sa publication sur notre site. En cas de changement majeur, vous serez avisé par courriel une notification sera affichée ici pour vous tenir informé.

#### 5) Nous contacter

Pour toute question, pour accéder à vos données, les corriger, les supprimer, ou simplement obtenir plus d'informations, vous pouvez nous joindre à :

[president@pickleballste.ca](mailto:president@pickleballste.ca) ou [info@pickleballste.ca](mailto:info@pickleballste.ca)

